# Introduktion

Da alle organisationer er forskellige, er det svært at lave en generel tekst der skal vises. Vi har dog alligevel lavet et forsøg på at gøre det så generelt som muligt.

Det du finder i parentesen, er indfletning fra formularen. Ønsker du at flette andre informationer ind, har vi denne guide der kan bruges: [Brug variabler i kommunikationen](https://support.onlinefundraising.dk/hc/da/articles/360009505960)

# Enkelt betaling

## Skærm / Screen

**Besked:**Tak for din støtte, (fornavn)

Vi er meget glade for dit engagement. Du vil modtage en kvittering på den mailadresse, som du har oplyst.

## E-mail

**Afsender navn:** *navn på jer*

**Emnefelt:** Tak for din støtte

**Fra**: *hvilken e-mail skal mailen sendes fra?*

**Besked:**

Billede: jeres logo  
Kære (fornavn)

Vi takker mange gange for din støtte.

Du er med til at sikre, at vi kan gøre en forskel.

Vi håber, at du har lyst til at følge vores arbejde på de sociale medier.

*Se næste side for fast betaling*

# Fast betaling *uden* straks opkrævning

Som primært bruges af Betalingsservice, eller hvis opkrævningen ikke er dags dato men pr. d. 1 i måneden.

## Skærm / Screen

**Besked:**Tak for din faste støtte, (fornavn)

Vi er meget glade for dit engagement. Du vil modtage en kvittering på den mailadresse, som du har oplyst.

## E-mail

**Afsender navn:** *navn på jer*

**Emnefelt:** Tak for din faste støtte

**Fra**: *hvilken e-mail skal mailen sendes fra?*

**Besked:**

Billede: jeres logo  
Kære (fornavn)

Vi takker mange gange for din faste støtte.

Du er med til at sikre, at vi kan gøre en forskel.

Vi håber, at du har lyst til at følge vores arbejde på de sociale medier.

## Hvis du bruger Betalingsservice

Betalingsservice sender en tekst med til som giver/medlemmer kan se i deres udtræk.

**Besked**

*Navn på jer* – Tak for din faste støtte, (fornavn).

# Fast betaling *med* opkrævning d.d.

Primært brugt med kortbetaling eller MobilePay Subscription. Hvor der er mulighed for *straks opkrævning* (altså opkrævning d.d.).

## Skærm / Screen

**Besked:**Tak for din faste støtte, (fornavn)

Vi er meget glade for dit engagement. Du vil modtage en kvittering på den mailadresse, som du har oplyst.

## E-mail

**Afsender navn:** *navn på jer*

**Emnefelt:** Tak for din faste støtte

**Fra**: *hvilken e-mail skal mailen sendes fra?*

**Besked:**

Billede: jeres logo  
Kære (fornavn)

Vi takker mange gange for din faste støtte.

Du er med til at sikre, at vi kan gøre en forskel.

Vi håber, at du har lyst til at følge vores arbejde på de sociale medier.

## Hvis du bruger Betalingsservice

Betalingsservice sender en tekst med til som giver/medlemmer kan se i deres udtræk.

**Besked**

*Navn på jer* – Tak for din faste støtte, (fornavn).